

# Mitarbeiter IT-Field Service (m/w/d)\* (9154) Bereich 1 - Informationsmanagement

**in Vollzeit/Teilzeit möglich, unbefristet**

**Haustarifvertrag des UKL**

**Eintrittstermin: sofort**

## Die Aufgaben

- Erkennen und Beheben von Störungen im Clientumfeld
- Installation und Aufarbeitung von Endgeräten sowie Transport von Endgeräten zur Verwendungsstelle
- Koordinierung und Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und Servicepartnern
- Durchsetzung und Abwicklung von Garantieansprüchen sowie Pflege von IT-Assets im Assetmanagementsystem
- Mitgestaltung und Weiterentwicklung von teaminternen Arbeitsabläufen
- Teilnahme an Rufbereitschaften

## Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemkaufmann:frau oder Bewerber:innen, die aufgrund gleichwertiger Fähigkeiten und ihrer Qualifikationen entsprechende Tätigkeiten ausüben können
- sicherer Umgang mit dem Betriebssysteme Windows 10/11 und MS Office-Anwendungen sowie gute Kenntnisse im Prozessmanagement und ITIL
- umfangreiche praktische Erfahrung im Bereich Endgerätesupport und bei der Reparatur von Endgeräten, idealerweise von Endgeräten der Firmen DELL, HP und Kyocera
- selbständige sowie präzise und strukturierte Arbeitsweise, Organisationsfähigkeit
- Flexibilität und Stressresistenz sowie hervorragende kommunikative Fähigkeiten sowie Teamfähigkeit und Anwenderorientierung, effiziente, schnelle Arbeitsweise
- Führerschein Klasse B

## Über uns - die Uniklinik

Circa 6.000 Mitarbeiter:innen setzen sich täglich im Herzen von Leipzig für die bestmögliche Versorgung unserer Patient:innen ein. Unser Krankenhaus der Maximalversorgung umfasst 34 Kliniken, 10 Institute, 35 OP-Säle und 50 Stationen. Als Klinik Nummer 1 in Leipzig sind wir ausgezeichnet durch eine wegweisende fachliche Spezialisierung und modernste bauliche sowie technische Infrastruktur.

### Das bieten wir Ihnen:

- einen attraktiven Arbeitsplatz in zentraler Lage mit geregelten Arbeitszeiten und familienfreundlichen Angeboten
- leistungsgerechte Vergütung nach Haustarifvertrag mit Jahressonderzahlung und Urlaubsgeld
- 30 Urlaubstage
- Betriebliche Altersversorgung
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten in der Arbeitszeit
- verschiedene kostenlose Kurse und Angebote im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements
- zusätzliche Vergünstigung für das Deutschland Ticket sowie Sonderkonditionen in unserer hauseigenen Mensa und

Apotheke

- Unterstützung bei der Kinderbetreuung, z.B. durch betriebsnahe Kindertagesstätten, Kindertagespflege, Kinderferienprogramme und Kindermitbringtag
- Krisen- und Sozialberatung, z.B. eine Rund-um-die-Uhr-Beratung bei persönlichen und beruflichen Herausforderungen

*Hier* finden Sie genauere Informationen und viele weitere Vergünstigungen und exklusive Angebote für unsere Mitarbeiter:innen.

Sie können sich bis zum **24.06.2024** auf diese Stelle **online-bewerben**. Bitte geben Sie Ihre Gehaltsvorstellung an. ([Datenschutzinformation](#))

## Ihr Ansprechpartner

Auskünfte zum Bewerbungsverfahren erteilt **Stefan Küter** unter 0341/ 97-15807 bzw. [Stefan.Kueter@uniklinik-leipzig.de](mailto:Stefan.Kueter@uniklinik-leipzig.de).

\* Diese Stellenausschreibung ist Teil der internen Aktion Mitarbeiter werben Mitarbeiter.

Bewerbungen von Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung, nach Maßgabe des Bundesgleichstellungsgesetzes, bevorzugt berücksichtigt.

Schwerbehinderte Bewerber:innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung entsprechende Nachweise bei.

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund gesetzlicher Regelungen nur Bewerber:innen einstellen können, die über eine Immunität gegen Masern verfügen. Der entsprechende Nachweis muss von Ihnen vorgelegt werden.