



Studium Humanmedizin

Kurs Gesprächsführung

Referat „Zeitmangel und Zeitmanagement im ärztlichen Gespräch“

Aufgabe:

Setzen Sie sich in der Kleingruppe mit dem Thema und den Leitfragen auseinander. Nutzen Sie dazu als Grundlage die vorgegebenen Quellen. Diese können Sie natürlich durch weitere, geeignete Quellen ergänzen. **Visualisieren Sie die wichtigsten Punkte Ihres Themas anhand der Leitfragen**, z.B. durch ein Poster (keine Power-Point-Präsentation). Überlegen Sie sich außerdem eine **interaktive Form der Auseinandersetzung mit dem Thema** (z.B. Rollenspiel, Quiz, Video, Diskussion).

Beide Teile werden Sie als Kleingruppe im Sommersemester 2024 präsentieren (10 Minuten Präsentation der Visualisierung, z.B. Poster auf Flipchartpapier + 10 Minuten interaktiver Teil).

Leitfragen:

1. Welche Rolle spielt der Zeitmangel im ärztlichen Berufsalltag? Was können Ursachen und Folgen sein?
2. Was sind Strategien für ein effektives Zeitmanagement im ärztlichen Alltag?
3. Was verbirgt sich hinter dem „Eisenhower-Prinzip“ (auch: Eisenhower-Matrix) und wofür ist es geeignet?

Quellen:

1. Bechmann S (2014). Medizinische Kommunikation. Tübingen: Francke. Kapitel 6.2.1 “Der Faktor Zeit im ärztlichen Gespräch” S. 146-150
2. Wilm S et al. (2004). Wann unterbricht der Hausarzt seine Patienten zu Beginn der Konsultation? Z Allg Med 80: 53-57. Link: <https://www.thieme-connect.com/products/ejournals/abstract/10.1055/s-2004-44933>
3. Block L et al. (2013). In the wake of the 2003 and 2011 duty hours regulations, how do internal medicine interns spend their time? J Gen Intern Med 28(8):1042-7. Link: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3710392/>
4. von Fournier C (2000). Zeitmanagement: Fest umrissene Ziele und klare Prioritäten. Dtsch Arztebl 97(37): A-2374. Link: <https://www.aerzteblatt.de/pdf.asp?id=24205>
5. **Zusatz:** <https://www.tagesschau.de/inland/gesellschaft/arzt-zeitmangel-100.html>
6. **Zusatz:** Bär T (2009). Die spontane Gesprächszeit von Patienten zu Beginn des Arztgesprächs in der hausärztlichen Praxis. Dissertation. Institut für Allgemeinmedizin der MF Charité - Berlin. Abruf über Deutsche Nationalbibliothek: <https://d-nb.info/102366612X/34>.
7. **Zusatz:** Rabinowitz I et al. (2004). Length of patient's monologue, rate of completion, and relation to other components of the clinical encounter: observational intervention study in primary care. BMJ 28;328(7438):501-2. Link: <https://www.bmj.com/content/328/7438/501>
8. **Zusatz:** Ogden J et al. (2004). "I want more time with my doctor": a quantitative study of time and the consultation. Fam Pract 21(5):479-83. Link: <https://academic.oup.com/fampra/article/21/5/479/523893?login=true>