

zuhören

**die/den anderen
ausreden lassen**

**nachdenken und
überprüfen**

(Haben das andere auch schon
an mir beobachtet?)

**nachfragen bei
Unklarheiten**

(Ich habe noch nicht genau
verstanden, ...)

**Feedback
empfangen**



**keine
Verteidigungs-
haltung**

**keine
Diskussionen**

bedanken