

## Dokumentation zu Kundenreklamationen und externer Kritik

Labor:  Datum:  Zeit:	Meldeweg: (schriftl. Mitteilungen stets beilegen)  Kommunikationspartner (inklusive Kontaktdaten):	Fall-Nr.:
Beschreibung des Sachverhalts (konkrete Angabe des Produktes/der Leistung): (Im Falle von Produkten Angabe der betroffenen Produktnummer/n)		
Verbleib mit dem Meldenden:		
Name des internen Gesprächspartners:		Signum:
Ursachenanalyse:		
Maßnahmen und Abarbeitung:		

Abgeschlossen:

Datum:

Signum Laborleiter: